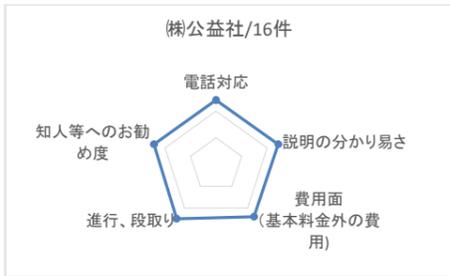


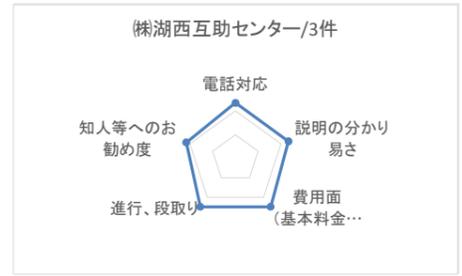
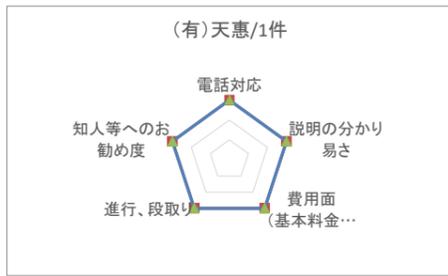
斎場葬儀プラン利用者アンケート結果

期間 2024年10月1日～2025年3月30日

アンケート項目	葬儀社名/施行件数									
	株式会社/16件	(有)天恵/1件	株式会社互助センター/3件	合同会社愛セレモニー/35件	(有)創心/2件	いまそう会館/7件	クオーレ福祉葬祭/3件	おまつ葬祭事業協同組合/6件	(有)あんしん滋賀/0件	
電話対応	4.8	5.0	4.7	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	-	
説明の分かり易さ	4.9	5.0	4.7	5.0	5.0	3.6	4.7	4.8	-	
費用面 (基本料金外の費用)	4.8	5.0	5.0	5.0	5.0	3.4	4.3	4.7	-	
進行、段取り	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.3	5.0	5.0	-	
知人等へのお勧め度	4.9	5.0	4.3	5.0	5.0	3.7	5.0	4.7	-	



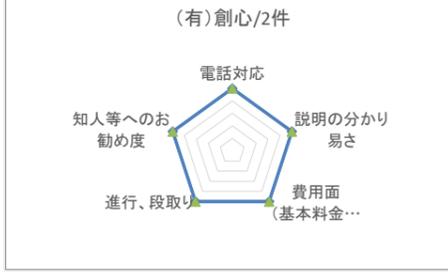
- ・18時では暗いため、せめて17時につけてください
- ・葬儀の段取りや進行等大変行き届いて良かった
- ・病院からの搬送を急にお願ひしたのに快くひきうけて下さいました。
- ・知識がなく戸惑うばかりでしたが、いろいろ助けていただきました。
- ・お世話になりありがとうございました。
- ・大津市民として、このプランを使えてよかったです。お世話になりました。
- ・少人数にも関わらず、丁寧な対応をありがとうございました。
- ・とてもお世話になりました。大満足です。営業の方も親切にしてください、ありがとうございます。
- ・非常に丁寧に遺族に寄りそった対応をして頂き、大変満足しています。



- ・スタッフの方にはていねいに細やかな点までお気使いいただきたいへん満足してありがとうございました。



- ・父の時もお世話になり今回母の葬儀もお願ひしました。ありがとうございました。
- ・亡くなった母に出来るだけのことをしてあげたいという願いを叶えて頂き大変感謝しています。
- ・大津聖苑の方々、愛セレモニーの方々には本当によくして頂きました。
- ・孫 今回大好きなおばあちゃんのお葬式を、おばあちゃんが満足のいく、お葬式にしてくださって、ほんとうにありがとうございました。このようなお葬式にしてくださったおかげで、私は、笑顔が大好きなおばあちゃんを、笑顔で見送ることができたと感じました。
- ・当日終始和やかに家族皆で明るく母を送ることができ、本当に良かったです。
- ・最初から きちんと説明してくれたので 何も不安なかった。
- ・愛セレモニーの松吉様のとても温かい心遣いに大感謝しています。また、金額も、プラン通りで追加料金は無く、有難うございました。正直に、信用出来る葬儀屋は、「愛セレモニー」しかありません。私自身も、驚くほど、一連のアレンジに対して、大感謝をしています。
- ・松吉様へ、初対面とは思えない程の ご対応をありがとうございました！！
- ・わからない事だらけで不安でしたが、丁寧に教えていただき安心して任せることができました。
- ・子供たちもたくさんお別れの時間をもてたのが何より嬉しいことでした。
- ・丁寧に説明して頂きました。不安なくすすめることができました。大変お世話になりました。
- ・何もわからないところ親切に説明して頂き大変助かりました。また変更にも対応して頂き感謝しております。心残りなく故人を送ることができました。有難うございました。
- ・金額もサービスも大変満足しています。お花もしきつめられ、ごうかにしていただきありがとうございました。
- ・全てが初めての事でとまどうばかりですが、愛セレモニー松吉さんに担当していただき迷うことなくアドバイスも満足いくお葬式ができましたこと、大変うれしく思います。ありがとうございました。
- ・すべてに満足しています。母も喜んでいてと思います。ありがとうございました。
- ・とても丁寧な対応で安心して見送ることができました。口コミを読んで申込を決めたのですがみなさんの口コミ通り良かったです。費用面も満足しています。ありがとうございました。
- ・とても丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
- ・生前の母の希望を色々聞いていただき、大変満足しています。ありがとうございました。
- ・細かな所まで多く気づいていただき、ありがとうございました。
- ・葬儀について知らな過ぎではずかしうらいだったのですが、大変親切に教えてくださり、感謝しております。
- ・お世話になりました本当にありがとうございました。
- ・皆様が利用されるといいですね。
- ・この度は、何もわからない所から丁寧にありがとうございました。
- ・最初から最後まで丁寧にありがとうございました。故人も喜んでいてのではないかと思います。
- ・口コミを見て利用させていただきました。想像以上にとても良くしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・特に代表の松吉様には大変お世話になりました。私自身も経営者であり、共感できる所が多々あり、愛セレモニーさんを利用させていただきとても満足のいく葬儀になりました。有難うございました。
- ・丁寧にありがとうございました。ありがとうございました。



- ・本当に何も分からないが、葬儀の全てをていねいに説明していただき、実施していただきありがとうございました。また何かわからないことや、今後のことに関してもよろしくお願ひい 12時～の開式でしたので。



- ・事前にもう少しゆっくり打ち合わせが出来たら良かったなと思いました。



- ・直葬でも仕出し弁当を利用したい(丁度屋時なので)。



- ・お世話になりました。ありがとうございました。感謝。
- ・とても良かったです。ありがとうございました。

