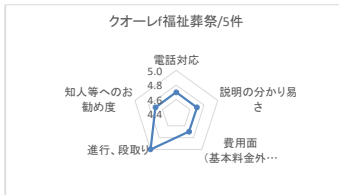


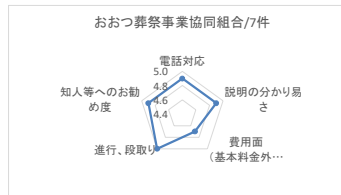
斎場葬儀プラン利用者へのアンケート結果

期間 2021年4月1日～2021年9月30日

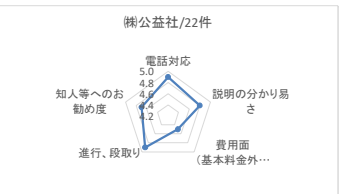
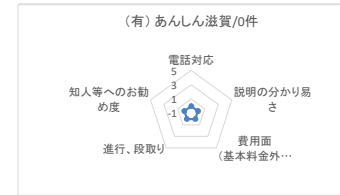
| アンケート項目 | 葬儀社名/施行件数 | | | | | | | | |
|-------------------|-------------|----------------|---------------|----------|------------|---------------|----------------|-----------|---------|
| | クオーレ福祉葬祭/5件 | おまつ葬祭事業協同組合/7件 | (有) あんしん滋賀/0件 | 株式会社/22件 | (有) 天恵/12件 | 株式会社互助センター/3件 | 合同会社愛せしモニー/17件 | (有) 創心/0件 | 株式会社/8件 |
| 電話対応 | 4.7 | 4.9 | 0 | 4.9 | 4.9 | 5.0 | 5.0 | 0 | 4.8 |
| 説明の分かり易さ | 4.7 | 4.9 | 0 | 4.8 | 4.8 | 5.0 | 5.0 | 0 | 4.6 |
| 費用面 (基本料金外の費用) | 4.7 | 4.7 | 0 | 4.5 | 4.5 | 4.7 | 5.0 | 0 | 4.3 |
| 進行、段取り | 5.0 | 5.0 | 0 | 4.9 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 0 | 4.6 |
| 知人等へのお勧め度 | 4.7 | 4.9 | 0 | 4.7 | 4.7 | 5.0 | 5.0 | 0 | 4.4 |



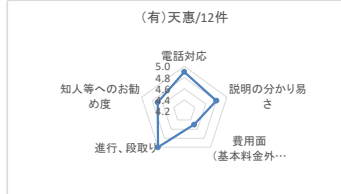
- ・丁寧に対応して下さりありがとうございました。おかげ様で気持ちよく過ごせました。
- ・コロナ禍のため、家族葬にしが満足しています。ただ聴覚障害者のため、マスク姿では話が理解できませんでした。
- ・段取りなど説明が書かれたボードなどがあればうれしいと思いました。
- ・始めから最後まで協力して頂き助かりました。スタッフさんの一言等が優しく、故人を見送ることができました。
- ・職員の方の気持ちが伝わり大変感謝しております。ありがとうございました。お気遣いが伝わり、とてもよい葬儀でした。ありがとうございました。



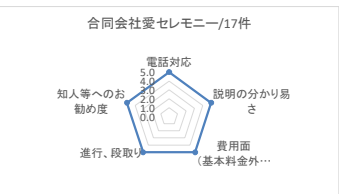
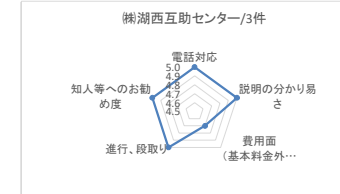
- ・親身にご対応いただきありがとうございました。
- ・ありがとうございました。



- ・沢山お心遣いいただきありがとうございました。
- ・担当者様お世話になりありがとうございました。またよろしくお願ひします。
- ・お禮状、香典取柄からいらいご親切にしてもらい感謝しております。突然のごことで戸惑っている中でいねいに説明してもらい無事に母を送ることができました。ありがとうございました。
- ・大満足です。ありがとうございました。
- ・とても満足している。ありがとうございました。
- ・大変お世話になり ありがとうございます。



- ・急なことでしたが、迅速な対応をしていただき本当にありがとうございました。
- ・とても親切にして頂きありがとうございます。



- ・親切で丁寧に接していただきました。意見はないですが感謝しています。
- ・お問合せさせて頂いた時からご対応が親切だったのでいろいろ不安をかかえて電話させて頂いたのですが安心して動けました。
- ・生前プラン取扱店すべてに問合せし、対応が良くお願ひすることになりました。全てにおいて満足しております。
- ・無事済みしました。ありがとうございました。
- ・早速に火葬でき満足しています。
- ・いろいろ良しいいただきました。ありがとうございました。
- ・心がもっててよかったです。
- ・何から何までアドバイスも頂き心強かった。2回目だったので全て乗りきっていた。感謝してもきれない位、安心してました。
- ・該当の葬儀社は初七日やその後の法事、仏壇のそろえ方まで教えて頂きました。よかったです。
- ・大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・とても満足しています。思っていた通りの葬儀をすることができました。
- ・ありがとうございました。母も喜んでくれていると思います。
- ・何から何まで頼ってしまい申し訳ありません。右も左もわからない自分に色々丁寧にご説明して頂きありがとうございました。
- ・役所への死亡届ありがとうございました。仕事とはいえ貴社の誠意ある心遣いから感謝して申し上げます。

