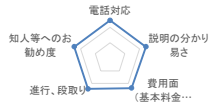
斎場葬儀プラン利用者アンケート結果

期間 2026年4月1日～2026年9月30日

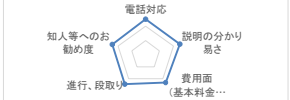
		葬儀社名/施行件数							
		㈱公益社/32件	（有）天恵/34件	㈱湖西互助センター/4件	合同会社愛セレモニー/40件	（有）創心/0件	いまそう会館/1件	クオーレ福祉葬祭/1件	おおつ葬祭事業協同組合/7件
アンケート項目	電話対応	4.9	4.9	4.0	5.0	－	5.0	5.0	5.0
	説明の分かり易さ	4.9	4.9	3.5	5.0	－	4.0	5.0	5.0
	費用面（基本料金外の費用）	4.7	4.7	2.8	4.9	－	4.0	5.0	4.4
	進行、段取り	4.8	4.9	4.0	5.0	－	4.0	5.0	4.4
	知人等へのお勧め度	4.8	4.8	3.7	4.9	－	5.0	5.0	4.4

㈱公益社/32件



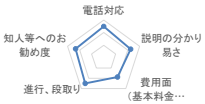
・担当してくださった戸崎さんがとても良かった。何かあったら戸崎さんに相談したいと思う。
・親切にしていただき、感謝しています。
・亡くなれた方と個人的にお話がしたかったです。霊安室に座布団があればよかったです。
・公益社の戸崎さんには最初の電話での対応から全て丁寧にご対応いただき心穏やかに故人を見送ることができました。ありがとうございました。
・ご担当者（戸崎さん）とても良くして下さいました。ありがとうございました。
・空調の音が少し大きかったように思います。
・丁寧な説明ていねいな処置をして頂きました。無事に葬儀が終わりありがとうございました。
・大変お世話になりました。ありがとうございました。
・飲食会場（初七日後）があれば良いと思います。
・とても親切に対応していただき、心強かったです。お世話になりありがとうございました。
・分からないことばかりでしたが、親切に対応して頂きました。ありがとうございました。

（有）天恵/34件



・葬儀場と火葬場が同じ場所なので移動の負担がなく安心して参加出来ました。
・とっても親切にしていただきうれしいです。皆さんに感謝いたします。今までの式で一番思い出に残りました。有難うございました。追伸、スタッフの気使いもサイコーでした！
・お世話になりました。
・職員の対応が非常によかった。
・父、母ともに大変お世話になりありがとうございました。また機会がありましたら是非お願いしようと思います。
・スタッフが親切で礼儀正しかった。全ての花を納めさせて下さったので、他の葬儀社とは明らかにちがう良心的なやり方に驚きました。家族葬のトラブルを目にするなか大変ありがたく思いました。
・不明な点を何度も問い合わせをしても、いつも丁寧に対応いただきました。大変お世話になりありがとうございました。

㈱湖西互助センター/4件



・迅速な対応でした。
・斎場ｽﾀｯﾌ皆様にはお世話になりました。

合同会社愛セレモニー/40件



・身内葬でしたが喪主が最後の挨拶を用意していましたので残念でした。その他は親切で丁寧で満足です。
・本当によかったです。式場に参加した全員一致で満足です。内容が、すごく良い物なのに料金が思っていたより安価でビックリしました。ありがとうございました。家族一同感謝しております。
・私共では気が付かない葬儀の細やかなことを色々ご指摘いただきご親切なアドバイスをして頂きました。
・松吉さんはじめ関係者の皆様ご親切な、ご説明、対応して下さり感謝しております。ありがとうございました。
・最初から最後までよりそったあたたかいサポートをして下さいました。悲しい中、とても心強く感謝でいっぱいです。ありがとうございました。
・今回2回目の利用です（愛セレモニー）最初は亡父の法要で依頼とても親切丁寧な対応でまた何かある時は愛セレモニーさんにと思っていました。今回、祖母のお葬式も大変丁寧に対応いただき家族、親戚一同感謝しています。
・全てにおいてよくして頂き感謝しかないですね。ありがとうございました。
・お世話になりました。スタッフの皆様の丁寧、親切なお心遣いに大変感謝しております。この度はありがとうございました。終始安心してお任せする事ができ大変ありがたかったです。おかげ様で無事見送ることができました。ありがとうございました。
・何もわからないなか大変わかりやすくご説明頂きました。費用についてもとても良心的なきめこまやかいお式をして頂き大変満足しました。本当に今日はお世話になりありがとうございました。
・お世話になりました。ありがとうございました。
・とても親切ていねいでした。
・何も分からない中、松吉様には心のこもった対応頂き、心から感謝致します。喪主、親族に寄りそって頂き、安心して葬儀を無事終らせる事が出来ました。心から満足のいく、本当にいいお葬式でした。ありがとうございました。愛セレモニー様にお願いして本当に良かったです。
・愛セレモニー様にたどり着くのは大変でした。このご縁に感謝致します。皆様が愛セレモニー様とご縁があります様に心から願って居ます。本日は本当にありがとうございました。
・迅速で心のこもった対応を頂き、感激しております。父もよろこんでいると思います。
・大変お世話になりました。ありがとうございました。
・何もわからない状態で丁寧にいろいろ教えて下さりとても助かりました。何もかもおまかせしたけど、全て対応して下さり本当ありがとうございました。
・親族一同満足できる式でした。この度は素晴らしい式をご用意していただき、ありがとうございました
・お世話になりありがとうございました。細かい事まで教えていただきました。
・大変良かったです。
・市民葬で小さなお葬式だったのですが、思っていた以上に良いお葬式になりありがとうございました。
・スムーズに進行していただき満足しています。価格もリーズナブルでありがたい。こういう葬儀が広まればいいと思います。
・細かい点について丁寧に説明してくださり、大変ありがたかった。ホームページに記載されていた通りに病院から直接してもらえて感謝しています。他社に問い合わせて、説明に不明瞭な点があったが、愛セレモニーの松吉さんは、遺族に寄り添っていただけたので、本当に安心できた。手続きに不慣れで何度も電話してしまったが、常にサポートして下さった。的確にアドバイスいただけたことで、全てが滞りなく執り行えました。本当にありがとうございました。
・母を息子二人で見送りました。二人とも遠方のためお電話での調整になりましたが、こちらの都合にご配慮いただき大変助かりました。また葬儀の内容や安置場所、移動のタイミングなども的確なアドバイスをいただけて大変満足しております。ありがとうございました。

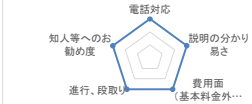
（有）創心/0件



いまそう会館/1件



クオーレ福祉葬祭/1件



・幼稚園児などもいたので、早くに時間を進めていただきました。とてもありがたかったです。少しの人数でしたが、ゆっくり見送る事が出来てありがたかったです。

おおつ葬祭事業協同組合/7件



・本日は大変お世話になりました。故人が大葬様でおねがいしたいと申しておりましたので、満足しているかと思います。ありがとうございました。
・初めて利用したが、大変良かった。
・大変満足です。ありがとうございます。