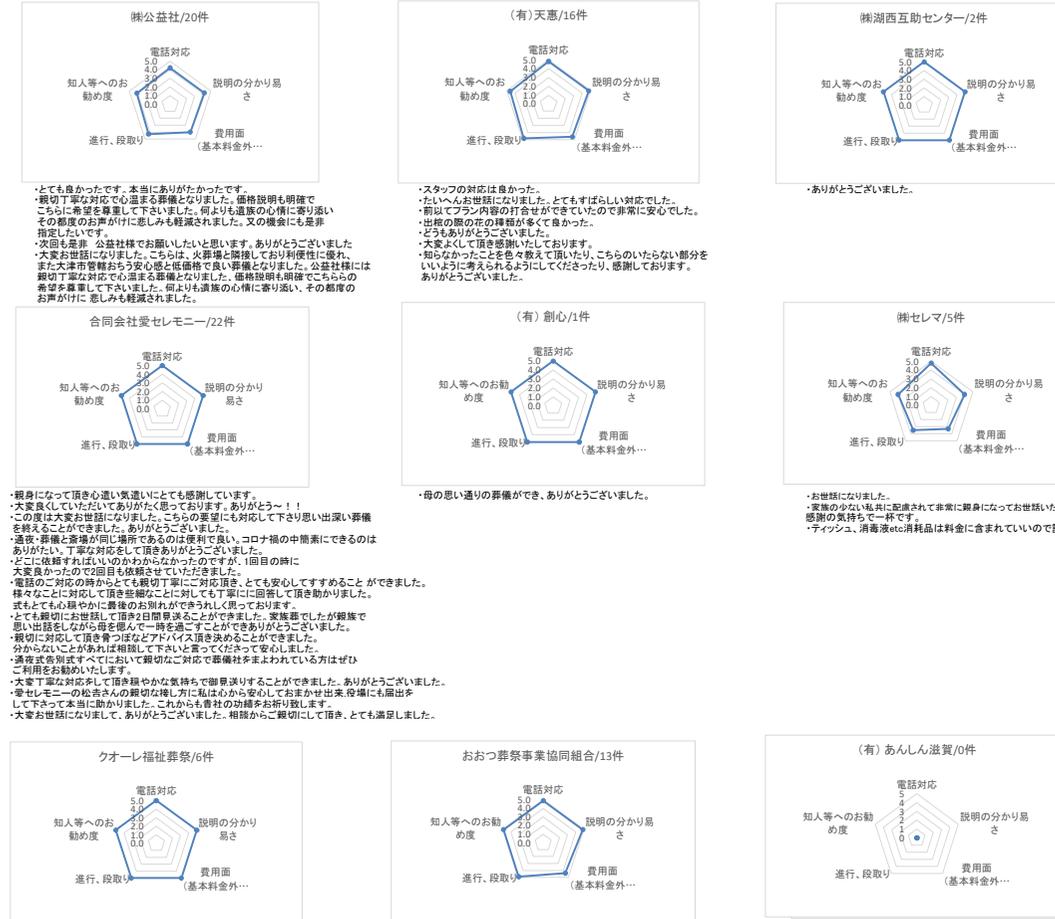


斎場葬儀プラン利用者へのアンケート結果

期間 2021年10月1日～2022年3月31日

アンケート項目	葬儀社名/施行件数								
	㈱公益社/20件	(有)天恵/16件	㈱湖西互助センター/2件	合同会社愛せしモニー/22件	(有)創心/1件	㈱セシマ/5件	クオーレ福祉葬祭/6件	おまつ葬祭事業協同組合/13件	(有)あんしん滋賀/0件
電話対応	4.2	4.8	5.0	5.0	5.0	4.8	5.0	4.9	0
説明の分かり易さ	4.2	4.8	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.9	0
費用面 (基本料金外の費用)	4.0	4.6	5.0	5.0	5.0	3.3	5.0	4.4	0
進行、段取り	4.3	4.8	5.0	5.0	5.0	3.5	5.0	4.9	0
知人等へのお勧め度	4.1	4.6	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.9	0



・とても良かったです。本当にありがたかったです。
 ・親切丁寧な対応で心温まる葬儀となりました。価格説明も明確で
 さらさら希望を尊重して下さいました。何よりも遺族の心情に寄り添い
 その都度のお声がけに癒しにも軽減されました。又の機会にも是非
 預定したいです。
 ・次回も是非 公益社様をお願いしたいと思います。ありがとうございました
 ・大変お世話になりました。こちらは、火葬場と隣接しており利便性に優れ、
 また大津市管轄おちう安心感と低価格で良い葬儀となりました。公益社様には
 親切丁寧な対応で心温まる葬儀となりました。価格説明も明確でこちらの
 希望を尊重して下さいました。何よりも遺族の心情に寄り添い、その都度
 のお声がけに 癒しにも軽減されました。

・スタッフの対応は良かった。
 ・たいへんお世話になりました。とてもすばらしい対応でした。
 ・前日プラン内容の打合せができていたので非常に安心でした。
 ・出棺の際の花の種類が良かったです。
 ・どうもありがとうございました。
 ・大変よかったです感謝しております。
 ・知らなかったこと色々教えて頂いたり、こちらの知らない部分まで
 いいように考えられるようになって下さったり、感謝しております。
 ありがとうございます。

・ありがとうございました。

・親身になって頂き心強い気持ちでも感謝しています。
 ・大変良かったです。ありがとうございます。ありがとうございました！
 ・この度は大変お世話になりました。こちらの要望にも対応して下さい深い葬儀
 を終えることが出来ました。ありがとうございました。
 ・遺夜・葬儀と斎場が同じ場所であるのは便利で良い。コロナ禍の中簡単にできるのは
 ありがたい。丁寧な対応で頂きありがとうございます。
 ・どこに葬儀場があるかわからなかったのですが、1回目の時に
 大変良かったので2回目も依頼させていただきました。
 ・電話のご対応の時からとても親切丁寧にご対応頂き、とても安心してすることができました。
 様々なことに対して頂き感謝にたいしても丁寧に回答して頂き助かりました。
 ・式でも心細やかに葬儀のお別れができてうれしく思っております。
 ・とても親切にお世話して頂き2日間参列することができました。家族葬でしたが葬儀で
 思い出話をしながら参列して一層を過ごすことができました。
 ・親切に対応して頂き骨つぼなどアドバイス頂き決められました。
 ・分からないことがあれば相談して下さいと覚えて下さって安心しました。
 ・葬儀式参列式すべてにおいて親切なご対応で葬儀社をまわられている方はぜひ
 ご利用をお勧めいたします。
 ・大変丁寧な対応で頂き葬儀やかな気持ちで参列することができました。ありがとうございます。
 ・せしモニーの秘書さんの親切な押し方と私心から変わっておまかせ出来、役場にも届出を
 して下さって本当に助かりました。これからも貴社の葬儀をお任せいたします。
 ・大変お世話になりました。ありがとうございます。相談から親切にして頂き、とても満足しました。

・母の思い通りの葬儀ができ、ありがとうございます。

・お世話になりました。
 ・施設の少ない私共に配慮されて非常に親身になってお世話いただき
 感謝の気持ち一杯です。
 ・アッシュ、消毒液etcに消耗品は料金に含まれているので設備して欲しい。

・とてもよく雑業に対応して下さい安心してお任せできました。
 ・花いっぱいのお別れが非常に満足です。
 ・良かったです。

・父の時もお世話になりました。いつも対応が良かったです。
 ・とても良かったです。
 ・心温まるご葬儀をありがとうございました。
 ・7年前にも利用させていただき、そのときの親切さが有難く、今回も利用
 させていただきました。以前と同様に丁寧で親身な対応が嬉しかったです。

・お世話になりました。