

斎場葬儀プラン利用者アンケートに御協力ください

記入済のアンケート用紙は、葬祭棟アンケート回収箱に投函お願いします。

大津市斎場では、市内の方(故人又は喪主が大津市内に居住)を対象に、低廉・簡素を趣旨とする「斎場葬儀プラン」をご用意しています。ご希望の方は、斎場葬儀プラン取扱店(事前登録制)とのご契約により、葬儀を執り行っていただいています。斎場葬儀プラン利用者アンケートに御協力ください。

1. 葬儀施行情報について

施行日： 年 月 日

ご契約された葬儀社名をご記入ください 【 】

斎場葬儀プランの種別に○を付けてください 【 基本葬 ・ 一日葬 ・ 直葬 】

2. ご契約された葬儀社についてお聞きます。

(1) 電話での対応はいかがでしたか？

【・満足 ・やや満足 ・どちらでもない ・やや不満 ・不満 】

(2) 葬儀内容、費用等についての説明の分かり易さはいかがでしたか？

【・満足 ・やや満足 ・どちらでもない ・やや不満 ・不満 】

(3) プラン基本料金以外に要した葬儀費用についてはいかがでしたか？

※宗教者への御布施や、会葬者の飲食・返戻品等にかかった費用は除いてお答えください。

【・満足 ・やや満足 ・どちらでもない ・やや不満 ・不満 】

(4) 通夜、葬儀等における進行や段取りはいかがでしたか？

【・満足 ・やや満足 ・どちらでもない ・やや不満 ・不満 】

(5) 知人等に当該葬儀社の利用を勧めたいと思いますか？

【・勧める ・やや勧めたい ・どちらでもない ・やや勧めたくない ・勧めない 】

3. 斎場葬儀プランをどこでお知りになりましたか？

【・斎場公式ホームページ ・その他のインターネットサイト ・市コールセンター
・紹介、口コミ ・広告チラシ ・病院 ・その他()】

4. その他ご意見があれば自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。