|  |
| --- |
| **斎場葬儀プラン利用者アンケートに御協力ください** |

**記入済のアンケート用紙は、葬祭棟窓口アンケート回収箱に投函お願いします。**

設置場所要調整

大津市斎場では、市内の方（故人又は喪主が大津市内に居住）を対象に、低廉・簡素を趣旨とする「斎場葬儀プラン」をご用意しています。ご希望の方は、斎場葬儀プラン取扱店（事前登録制）とのご契約により、葬儀を執り行っていただいています。斎場葬儀プラン利用者アンケートに御協力ください。

1. **斎場葬儀プランをどこでお知りになりましたか？**【・斎場公式ホームページ　　　　・その他のインターネットサイト　　　　　・市コールセンター
 ・紹介、口コミ　　　　　　　　 ・市役所、支所窓口　　　　・病院　　　　　　・その他（　　　　　　　　　　　　）】
2. **ご契約された葬儀社についてお聞きします。**
3. 電話での対応はいかがでしたか？
【・満足　　　　・やや満足　　　　・どちらでもない　　　　・やや不満　　　　・不満　】
4. ご当家様への対応（葬儀の内容や費用の説明等）はいかがでしたか？
【・満足　　　　・やや満足　　　　・どちらでもない　　　　・やや不満　　　　・不満　】
5. 葬儀費用についてはいかがでしたか？
【・満足　　　　・やや満足　　　　・どちらでもない　　　　・やや不満　　　　・不満　】
6. 通夜、葬儀における進行や段取りはいかがでしたか？
【・満足　　　　・やや満足　　　　・どちらでもない　　　　・やや不満　　　　・不満　】
7. **その他ご意見があれば自由にご記入ください。**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

ご協力ありがとうございました。