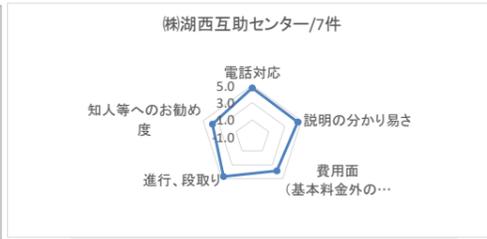
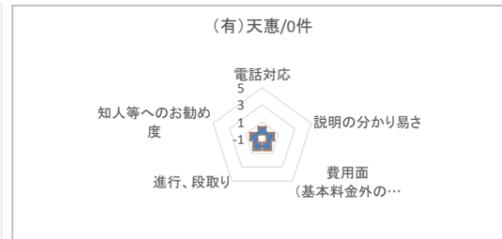


# 令和5年度 斎場葬儀プラン利用者アンケート結果【上半期】

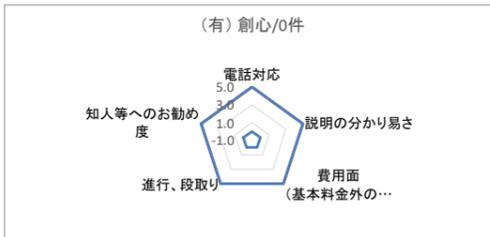
期間 2023年4月1日～2023年9月30日

		葬儀社名/施行件数								
		㈱公益社/17件	(有)天恵/0件	㈱湖西互助センター/7件	合同会社愛セレモニー/36件	(有)創心/2件	㈱セレマ/2件	クオーレ福祉葬祭/5件	おまつ葬祭事業協同組合/2件	(有)あんしん滋賀/0件
アンケート項目	電話対応	4.5	-	4.7	5.0	5.0	4.5	5.0	5.0	-
	説明の分かり易さ	4.4	-	4.6	5.0	5.0	4.5	5.0	5.0	-
	費用面 (基本料金外の費用)	4.5	-	3.9	5.0	5.0	4.5	5.0	4.5	-
	進行、段取り	4.5	-	4.7	5.0	5.0	4.5	5.0	5.0	-
	知人等へのお勧め度	4.4	-	3.9	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	-



・ありがとうございました。  
 ・ありがとうございました。  
 ・お世話になりました。何もわからず大変でしたが葬儀の流れなど教えていただき助かりました。  
 ・ありがとうございました。  
 ・妻の母の時、お世話になり、紹介されました。お世話になり、ありがとうございました。  
 ・初めてのことで分からないことばかりでしたが、丁寧に教えていただき、安心しておまかせすることができました。ありがとうございました。  
 ・なにかにつけて、近場でしたので良かった。  
 ・当日のスケジュールを事前にレクチャーしてほしい、弔電は女性がよんでほしい。  
 ・初めての葬式だったにもかかわらず、知識がある人を前提とした内容で話されたため、理解しやすかったです。  
 ・お世話になりました。又お世話になるときは宜しくお願いします。

・色々教えていただきありがとうございます。



・大変お世話になりました。  
 ・こちらからの希望を叶えてくださりましてありがとうございました。大変感謝しております。  
 ・細部にわたりきめ細かく対応していただきより感謝しております。  
 ・安心して故人を見送ることができました。ありがとうございました。  
 ・とても親切に対応していただき、感謝しております。ありがとうございました。  
 ・母の願い通りの葬儀を執り行うことができました。  
 ・ご依頼させていただいた時から、葬儀が終わるまで説明が明確でわかりやすく私たちが忘れがちなところ、気が付かないところまで、しっかりとサポートしていただけて、大変感謝しております。  
 ・今後、友人や親族にも紹介したいと考えております。ありがとうございました。  
 ・大変満足しております。  
 ・急な依頼でございましたが、親切丁寧なご対応に私ども一同感謝しております。  
 ・お世話になりました。  
 ・利用させていただいて、よかったですと思っています。  
 ・料金以上の気遣いと細やかな対応に感謝しております。  
 ・愛セレモニーさんをお願いをして、本当に良いお式ができました。  
 ・ありがとうございました。  
 ・式次第等安心しておまかせすることができました。  
 ・親切にして頂き本当に助かりました。ありがとうございます。  
 ・何から何まで教えていただき助かりました。費用についてもわかりやすく説明していただき納得した上で決めることができました。  
 ・とても新設にして頂きありがとうございました。

・とても丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。



・大変満足します。  
 ・スタッフの皆様、お世話になりました。ありがとうございます。  
 ・無料のサービスが多くあり、うれしかったです。  
 ・シンプルな葬儀を希望したにもかかわらず、思っていた以上に華やかに飾っていただき、おどろきました。  
 ・クオーレさんスタッフ一同、皆様に大変感謝しています。  
 ・ありがとう 喪主より私が聞きました。私も感謝です。

・すみやかな対応していただきました。  
 ・色々、ご親切にいただき心より感謝申し上げます。