斎場葬儀プラン取扱要領

１　趣旨

この要領は、斎場葬儀プラン取扱要綱（以下「要綱」という。）の規定に基づき、斎場葬儀プラン（以下「プラン」という。）の仕様及び料金、手続等の細則に関し必要な事項を定める。

２　プランの仕様及び料金

　要綱第２条第１項第１号のプランは、基本葬、一日葬、直葬の３つのプランを基本内容とし、仕様及び料金は別表に定めるとおりとする。

３　プラン取扱店の申請

要綱第４条第２項に規定する申請は、指定管理者が行うプラン取扱店の公募に応募して行うものとする。

４　提出書類

　要綱第４条第２項に規定する提出書類は、次に掲げるものとする。

1. 斎場葬儀プラン取扱店申出書（様式１）
2. 斎場葬儀プラン実施計画書（様式２）※店舗・事務所の周辺地図及び写真を含む
3. 誓約書（様式３）
4. 役員等名簿（様式４）
5. 市税等の完納証明書（３か月以内に発行されたもの）
6. 法人事業者は法人登記簿の写し（３か月以内に発行されたもの）

個人事業者は住民票の写し（３か月以内に発行されたもので、本籍・世帯員の情報等は記載不要）に加え、次の書類のうち一点。税務署に提出済の開業届、青色申告書、確定申告書等の写し。

５　プラン取扱店の審査

指定管理者は、プラン取扱店に応募する申出があった葬儀事者を受付順に審査し、募集要項の応募要件を全て満たしていたときはプラン取扱店として承認し、プラン取扱店名簿に記載するものとする。

６　プラン取扱店の更新手続

募集要項で示されるプラン取扱期間の満了１か月前までに、プラン取扱店から更新の異議の申出のないときは更に１年間延長するものとし、以降も同様とする。ただし、期間を延長するごとに市税等の完納証明書等の提出を要するものとする。

７　プラン取扱状況報告

要綱第５条第２項に規定する報告は、プラン取扱店がプラン取扱状況報告書（様式５）を提出することにより行うものとする。

８　プラン取扱店の責務等

プラン取扱店は次の事項を遵守するものとする。

1. 利用者への説明の際に、プラン取扱店であることを明示すること。
2. 利用者からプランの申込があった場合、利用者に十分な説明を行い、誠実に対応すること。
3. プラン執行に係る苦情等に対しては、誠実に対応し速やかに解決すること。
4. プラン執行にあたり、心付け等の金品の請求又は受領を行わないこと。
5. プランを受付した場合は、指定のプラン取扱記録簿に記録し保管すること。
6. 利用者にプラン利用に係るアンケートへの協力を求めること。
7. プラン取扱店は、葬儀業を廃業し、又はプラン取扱を取り止めた場合は、速やかに指定管理者に届け出ること（様式６）。プラン取扱店の名称・所在地・代表者の氏名（法人に限る）等を変更した場合も同様とする（様式７）

９　様式

要綱第６条の規定に基づく様式は次のとおりとし、当該要領に付属するものを使用する。

1. 斎場葬儀プラン取扱店申請書（様式１）
2. 斎場葬儀プラン実施計画書（様式２）※店舗・事務所の周辺地図及び写真を含む
3. 誓約書（様式３）
4. 役員等名簿（様式４）
5. 斎場葬儀プラン取扱状況報告書（様式５）
6. 斎場葬儀プラン取扱店廃止届（様式６）
7. 斎場葬儀プラン取扱店変更届（様式７）
8. 斎場葬儀プラン取扱停止通知書（様式８）
9. 斎場葬儀プラン取扱停止期間変更通知書（様式９）
10. 斎場葬儀プラン取扱停止解除通知書（様式１０）
11. 業務改善報告書（様式１１）

附　則

１　この要領は、令和７年４月１日から施行する。

２　この要領は、令和１２年３月３１日限り、その効力を失う。

別表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 基本葬 | １日葬 | 直葬 |
| 説明 | 葬儀ホールに安置し通夜・葬儀を行う | 葬儀ホールで葬儀のみを行う | 火葬棟霊安室で安置し出棺（葬儀なし） |
| 寝台車料金（10km以内） | ◎ | ◎ | ◎ |
| 棺セット　 ※1 | ◎ | ◎ | ◎ |
| 骨箱、骨壷（5寸） | ◎ | ◎ | ◎ |
| ドライアイスセット　※2 | ◎ | ◎ | ◎ |
| 通常納棺 | ◎ | ◎ | ◎ |
| 枕飾り一式 | ◎ | ◎ | オプション |
| 遺影写真（白黒） | ◎ | オプション | オプション |
| 担当者1名(諸手続、打合せ、進行等) | ◎ | ◎ | ◎ |
| 式場使用料 | ◎　※3 | ◎　※3 | ◎　※4 |
| 消耗品セット　 ※5 | ◎ | オプション | オプション |
| 基本料金（税抜） | 200,000 | 150,000 | 100,000 |
| 基本料金（税込） ① | 220,000 | 165,000 | 110,000 |
| 火葬料金（市内料金）② | 20,000 | 20,000 | 20,000 |
| 総額　　　　　（①＋②） | 240,000 | 185,000 | 130,000 |

※　　◎記載の箇所はプラン料金に含まれます。

※１　棺セット プリント棺、棺布団一式、棺掛、守り刀、旅装束一式、棺花

※２　ドライアイスセット ドライアイス10kg、綿花

※３　ホール使用内容 備付祭壇、椅子50席、仏具、家族及び宗教者控室、放送設備等

※４　霊安室使用内容 火葬棟霊安室

※５　消耗品セット 位牌、ご仏前セット、受付紙、記帳類、文具等

|  |
| --- |
| オプション（上限20万円まで） |
| 寝台追加（搬送） | 20,000円 |
| 寝台車10km超過 | 実費 |
| ドライアイス追加 | 実費 |
| 骨箱変更 | 実費 |
| 棺仕様変更 | 実費 |
| 遺影写真変更 | 白黒15,000、カラー30,000 |
| 後飾り一式 | 実費 |
| 消耗品セット | 実費 |
| サポーター | 1人1日15,000円 |
| 湯灌 | 実費 |
| 通常納棺以外 | 実費 |
| 枕飾り一式 | 実費 |