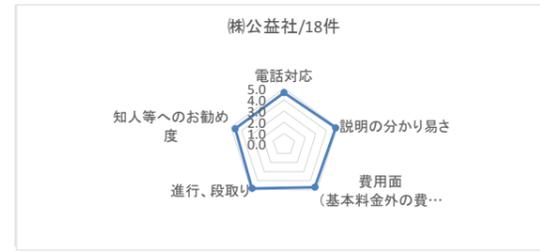


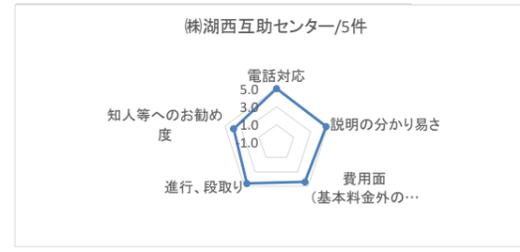
# 令和5年度 斎場葬儀プラン利用者アンケート結果【下半期】

期間 2023年10月1日～2024年3月31日

		葬儀社名/施行件数								
		㈱公益社/18件	(有)天恵/0件	㈱湖西互助センター/5件	合同会社愛セレモニー/30件	(有)創心/0件	㈱セレマ/6件	クオーレ福祉葬祭/0件	おまつ葬祭事業協同組合/9件	(有)あんしん滋賀/0件
アンケート項目	電話対応	4.6	-	5.0	5.0	-	4.8	-	5.0	-
	説明の分かり易さ	4.9	-	4.8	5.0	-	4.3	-	5.0	-
	費用面 (基本料金外の費用)	4.7	-	4.4	5.0	-	4.0	-	5.0	-
	進行、段取り	4.9	-	4.6	5.0	-	4.4	-	5.0	-
	知人等へのお勧め度	4.6	-	4.0	5.0	-	4.2	-	4.9	-



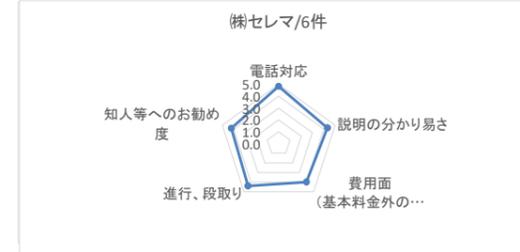
- ・お世話になりました。ありがとうございます。
- ・お世話になりました。
- ・良い式でした。ありがとうございました。
- ・寒かった。



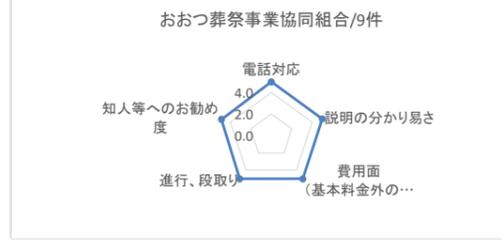
- ・お世話になり有難うございました。
- ・急な対応にもかかわらず夜間、何度も説明を受けて頂き感謝しています。



- ・色々助けて頂きました。大変お世話になり、ありがとうございました。
- ・ご丁寧な対応ありがとうございました。
- ・とても詳しく説明してくださり安心して利用できました。親切にして頂き、大変感謝しております。
- ・すべてに満足致しております。ありがとうございました。
- ・今まで参列した式の中で最も良かった。(親身になっていただいた)と思います。
- ・次はこの様な事があれば又利用させていただきたく思います。
- ・とても親切にしてくださいましてありがとうございます。お花もキレイで父も喜んでいてと思います。
- ・心より感謝いたします。ありがとうございます。
- ・自分が思っていた以上に良い式が上げられました。色々わからない事も教えて頂きありがとうございます。
- ・年末にも関わらず、丁寧に対応して頂き、大満足の葬儀をとり行うことができました。
- ・初めての事で何も分からずでしたが、本当にやさしく教えて頂きありがとうございました。
- ・またお世話になる事が有りましたら、よろしくお願ひします。
- ・大変良くして頂いてありがとうございました。次回このような機会があったらまたお願ひしたいと思ひます。
- ・とても親身になって頂き感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・とても良くして頂いて感謝しております。ありがとうございました。
- ・ありがとうございます。すごく喜んでおります。説明をわかりやすくしてもらいありがとうございました。
- ・丁寧な対応ありがとうございました。
- ・今回 愛セレモニー様にお世話になり誠にありがとうございました。担当者の松吉様にもとても親切に対応して頂き感謝しております。当初私どもが考えていた通りに滞りなく、葬儀をとり行う事が出来ました。
- ・私達の気持ちに寄り添って下さり安心して家族とお別れすることができました。



- ・いろいろとよくしていただき、ありがとうございました。
- ・特に湯かんをご丁寧にしていただき心から感謝申し上げます。
- ・大津聖苑さんは夜の夜景が綺麗なので、故人の希望で選びました。



- ・お世話になりありがとうございました。
- ・係の人が丁寧で大満足

