

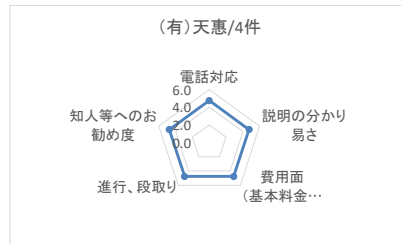
斎場葬儀プラン利用者アンケート結果

期間 2022年4月1日～2022年9月30日

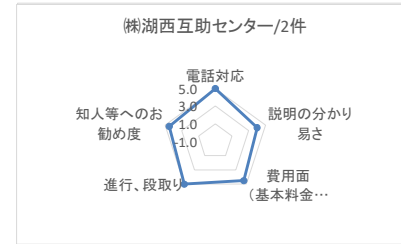
		葬儀社名/施行件数								
		㈱公益社/17件	(有)天恵/4件	㈱湖西互助センター/2件	合同会社愛せしモニー/20件	(有)創心/1件	㈱せしま/15件	クオーレ福祉葬祭/2件	おまつ葬祭事業協同組合/6件	(有)あんしん滋賀/0件
アンケート項目	電話対応	4.8	4.8	5.0	5.0	0	4.7	5.0	5.0	-
	説明の分かり易さ	4.8	4.8	4.0	5.0	0	4.5	5.0	4.5	-
	費用面 (基本料金外の費用)	4.4	4.8	4.5	5.0	0	4.3	5.0	4.0	-
	進行、段取り	4.6	4.8	5.0	5.0	0	4.0	5.0	4.7	-
	知人等へのお勧め度	4.5	4.8	4.5	5.0	0	4.2	5.0	4.5	-



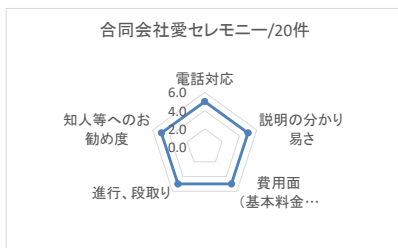
- ・納棺の時に立ち合うことができ良かったです。
- ・ありがとうございました。
- ・よいお見送りができました。
- ・近くにすんでいますので職人がこちらでと生前話しておりました。
- ・低価格ではありますが、その分忙しくなくゆっくりとお別れしたい方には不向きと感じました。初七日と葬儀後が一緒というのややはりちょっと気持ちの整理がつきにくいように思います。談話の音が混じる場面があり宗派が違うこともあって少々困惑しました。時間的には控室を使えないのも少々困りました。火葬待ちの間に飲食不可(喫茶室か出入業者の弁当のみ)というのも大変不便でした。有料も控室くらいでは飲食させて欲しかったです。分からないことは、全て丁寧に説明して頂き、安心して執り行うことができました。大変感謝しています。



- ・大変お世話になりまして誠にありがとうございました。
- ・私達一同大変満足し心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。



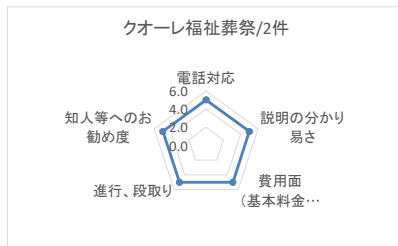
- ・はじめて直葬の経験をしたのですが、少し場所(台)がせまく供物、花が少しだけ供えたいと思い作らしました。無理とは思いますがこれから小さな葬式がふえると思います。一考をお願いします。(直葬)
- ・家族控室に昨夜からハエがいたので除虫スプレーを置いてほしい。



- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・アンケート結果が良かったので頼みました。安心して故人を見送る事ができました。
- ・急な所助けて頂いて感謝しています。
- ・色々とお気遣い頂き対応も良い安心させて頂き非常に感謝しております。
- ・この度はご丁寧にご対応下さりほんとはよかったです。突然のことですらよいか分からないところを有難うございました。故人も大変喜んでると思います。
- ・よりよい良くていただけたので満足しています。ありがとうございました。
- ・不明点等、親切に対応して下さい本当に助かりました。
- ・良い式にして頂き感謝しています。ありがとうございました。
- ・大津聖苑で2回目の利用でしたが前回利用時に別の業社さんでやや不満があったため今回はHPで公開されていたアンケート結果をもとに「愛せしモニー」さんにお願したところ細やかな心遣いと対応をしていただき、たいへん満足いくせしモニーになりました。
- ・思い通りの葬式で、たいへん良かったです。ありがとうございました。
- ・大変ありがとうございました。
- ・いつでも対応して頂き助かりました。
- ・満足しております。感謝です。ありがとうございました。



- ・9つの業者さんのうち2ヶ所に問い合わせをして、費用に大きな違いがわかりました。
- ・せしまさんの対応はこころの気持ちや意図をくみとりとどこおりに進めてくださいました。大津市の斎場があって良かったです。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・迅速丁寧な対応で好感がもてました。大津市民葬プランは庶民の味方だと思います。有難うございました。
- ・控室のテレビはNHKのみしか映りませんでした。喫煙スペースがあればと思います
- ・ていねいな対応をしていただきありがとうございます。



- ・以前、良くしてもらいました。又、利用します。

