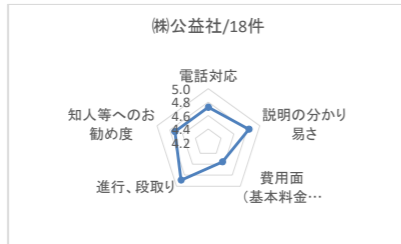


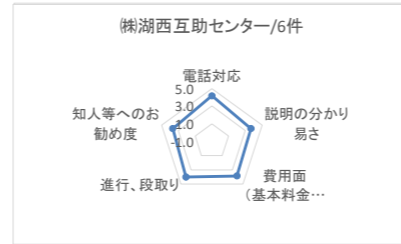
斎場葬儀プラン利用者アンケート結果

期間 2022年10月1日～2023年3月31日

		葬儀社名/施行件数								
		㈱公益社/18件	(有)天恵/0件	㈱湖西互助センター/6件	合同会社愛セレモニー/41件	(有)創心/3件	㈱セレマ/2件	クオーレ福祉葬祭/1件	おまつ葬祭事業協同組合/0件	(有)あんしん滋賀/0件
アンケート項目	電話対応	4.7	-	4.2	5.0	4	4.5	5.0	-	-
	説明の分かり易さ	4.8	-	3.7	5.0	5	4.5	5.0	-	-
	費用面 (基本料金外の費用)	4.6	-	3.8	5.0	5	4.5	5.0	-	-
	進行、段取り	4.9	-	4.0	5.0	4	3.0	5.0	-	-
	知人等へのお勧め度	4.7	-	3.7	5.0	4	4.0	5.0	-	-

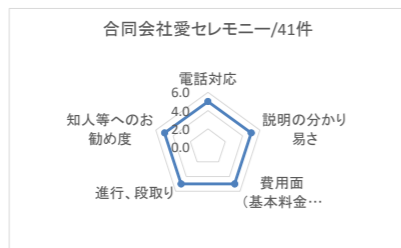


・こちらの会場をお借りして葬儀を執り行うのは2回目です。他の会場でも葬儀を試みましたが、一番落ち着いて出来るところではないかと思えます。
 ・真心のこもったお見送りをして頂けたと満足しています。
 ・お世話になりました。
 ・コロナにもかかわらず、通夜、告別式ができてありがたいです。



・故人の希望で、調べて利用しました。個人の希望通り、家族だけで見送ることができて良かったです。ありがとうございました。

・最終的に高額になりました。事前に費用を各社に確認した方がいいと思います。ハッキリした費用を言わない所はやめた方がいいです。



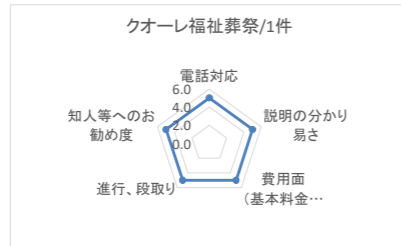
・色々配慮ありがとうございます。母を皆で送ることが出来喜んでおります。
 ・親身なお世話ありがとうございます。
 ・親戚の葬儀の時に良かったのでここでお願いしました。
 ・いろいろと細かい所で教えていただき大変助かりました。
 ・丁寧に対応していただきありがとうございます。無事に式を執り行う事が出来、大変感謝しております。
 ・とても親切にいただきました。スタッフの方もとても良かったです。ありがとうございました。
 ・とても親切で大満足でした。気配りも最高でした。次もこちらでお願いしたいです。
 ・いつも心良く対応いただきありがとうございます。
 ・丁寧な対応ありがとうございます。
 ・主人の病気がわかって早々に気持ちの準備をしようということ、早めの準備をはじめました。愛セレモニーさんに最初にお電話し対応がとても良くすぐにお願ひすることになりました。
 ・陣香のある息子が父親を見送ることができ本当に良かったです。愛セレモニーさんに感謝です。
 ・今回はお世話になりました。親族全員とても満足しております。
 ・今後また何かありましたらよろしくお願ひします。
 ・この度お願ひして本当に良かったというのが全てです。3日間の間故人を見送る全てにおいて丁寧で親切で本当に心ももった葬儀を手伝って頂きました。感謝しかありません。ありがとうございました。
 ・ありがとうございます。この言葉以外はございません。松吉幹人様とても良くして頂きまして、友人にも勧める自信があります。
 ・花等についてリクエストに親切に対応して頂けてよかったです。納棺について故人をしのぶ会話をしながらの心暖まる式でした。お世話になりました。ありがとうございました。
 ・葬儀について分からないことだらけでしたが、1つ1つ丁寧に教えていただけだったので大変助かりました。辛い時間でしたが暖かい対応をして頂き有難かったです。



・くせなのか、会話の中で笑いが入ってしまう(担当者)の状況... という場面でもあり気になった。そこが残念



・初めての土地でいろいろ親切に対応していただきました。お世話になりました。



・願ひ寺が京都の寺でしたが、担当の方としっかりした打合せが出来、良い葬儀をすることが出来た。ありがとうございました。

